

# しまんと町地域雇用創造協議会人材育成事業

## 『外国人観光客受け入れ促進セミナー』

～外国人観光客受け入れのための『おもてなし実践講座』～

### ■ セミナーの狙い

- 急増する外国人観光客の現状と今後の展望について理解する
- 外国人観光客の風習や文化を知り、おもてなしの基本を学ぶ
- 英語圏や中国圏の観光客を受け入れる上で、基本的会話スキルの向上を目指す

### ■ スケジュール(3日間コース)

- 1日目(2月27日 16:00～18:00)
  - 外国人観光客の現状と今後の展望、各国の特徴
  - 英語圏観光客受け入れ促進その①  
～風習や文化の理解と簡単な言葉のレッスン～
- 2日目(2月28日 10:00～12:00)
  - 中国圏観光客受け入れ促進  
～風習や文化の理解と簡単な言葉のレッスン～
- 3日目(3月8日 16:00～18:00)
  - 英語圏観光客受け入れ促進その②  
～英語圏観光客をおもてなすには？言葉のレッスン(応用編)～

### ■ 講師プロフィール(田原洋樹)

大手旅行会社JTBでは、法人ソリューション営業を担当。2003年にはサッカースタジアムでの大型イベントを企画・運営し、旅行外需要発掘の成功事例として、日経新聞他メディアで取り上げられる。また、大手製薬会社や自動車メーカーの販促を手掛け、社内では常にトップセールスとして実績を残し、2005年には当時の史上最年少営業マネージャーとして活躍した。2007年に人材育成コンサルタントに転身、リクルートマネジメントソリューションズ専属トレーナーを経て、現在は(株)オフィスたはら代表として、各自治体や民間企業主催のセミナーや講演活動を行う。観光人材育成、おもてなし関連セミナー実施多数。

著書「1年目から結果を出し続ける！営業マネージャーが必ずやるべきこと(日本実業出版社)」

### ■ 中国語・英語アドバイザー プロフィール(唐 テキ)

1996年から日本語及び英語を独学で学ぶ。2000年には外国人にとって最高レベルの「国際日本語能力試験」の一級を400点満点中350点で合格。2001年に英語能力試験のTOEFLペーパー試験で520点を獲得。2002年留学ビザで来日し、日本語学校で1年間半の受験準備を経て、同志社大学商学部にも合格。卒業後、旅行社(株)誠意を設立、代表取締役として訪日中国人観光客の渡航手続き事業を行う。2011年には全国各地で開催した観光庁主催の「中国人観光客の受け入れに向けて」セミナーで中国語アドバイザーとして活躍した。一番の趣味は映画観賞。